

Warunki rezerwacji Polsport UK Ltd

Regulamin

Prosimy uważnie przeczytać te informacje, ponieważ zawierają one ważne informacje na temat naszej firmy, sposobu funkcjonowania, procesu rezerwacji i sposobu kontaktowania się z nami w przypadku niezadowolenia z naszych usług. Wyjaśnia również Państwa prawa w związku z naszymi działalnościami sportowymi na świeżym powietrzu oraz jak skontaktować się z nami, jeśli potrzebują Państwo dalszych informacji.

Te Warunki Rezerwacji, wraz z naszą Polityką Prywatności oraz, w przypadku rezerwacji wycieczek przez nasze Warunki Korzystania z Świadczonych Usług, jak również wszelkie inne informacje przekazane przed potwierdzeniem rezerwacji, stanowią podstawę umowy między Tobą a POLSPORT UK LTD (numer firmy: 15195522) zarejestrowaną pod adresem 8 Taywood Road, UB5 6GB Northolt Middlesex ("my", "nas", "nasz"). Proszę dokładnie przeczytać te warunki, ponieważ określają one nasze wzajemne prawa i obowiązki. W tych Warunkach Rezerwacji odniesienia do "ty" i "twojego" obejmują pierwszą osobę wymienioną w rezerwacji oraz wszystkie osoby, na rzecz których dokonano rezerwacji lub której dodano rezerwację lub którą przeniesiono.

Dokonując rezerwacji, pierwsza osoba wymieniona w rezerwacji zgadza się w imieniu wszystkich osób wymienionych w rezerwacji, że:

- (a) przeczytał(a) te Warunki Rezerwacji i ma upoważnienie oraz zgadza się związaniem nimi;
- (b) wyraża zgodę na nasze wykorzystanie informacji zgodnie z naszą Polityką Prywatności;
- (c) ma ukończone 18 lat, jest mieszkańcem Wielkiej Brytanii i przy zamawianiu usług z ograniczeniami wiekowymi oświadcza, że on/ona i wszyscy członkowie grupy są odpowiedniego wieku do zakupu tych usług;
- (d) akceptuje odpowiedzialność finansową za opłacenie rezerwacji w imieniu wszystkich osób wymienionych w rezerwacji.

Definicje

Poniższe definicje stosują się do tych Warunków Rezerwacji:

„Siła Wyższa” oznacza niezwykle lub nieprzewidywalne okoliczności poza naszą kontrolą lub kontrolą liderów, instruktorów, przewodników górskich, hoteli, operatorów lotniczych i innych stron trzecich świadczących Usługi Turystyczne („Dostawcy”) w odniesieniu do naszej aktywności sportowej, konsekwencje których ani my, ani Dostawcy nie mogliśmy uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności, w tym, ale nie ograniczając się do, epidemii lub wybuchów choroby, wojny, zagrożenia wojną, zamieszek, konfliktów społecznych, sporów przemysłowych, działań terrorystycznych lub ich zagrożenia, klęsk żywiołowych lub nuklearnych, pożarów, powodzi, susz, problemów technicznych z transportem, maszynami lub sprzętem, awarii zasilania, zmian spowodowanych przekładaniem lub odwołaniem lotów przez linie lotnicze, zamknięcia lub zatłoczenia lotnisk lub portów oraz niekorzystnych warunków pogodowych, zmian spowodowanych przekładaniem lub odwołaniem innych środków transportu (promy, pociągi, autobusy, wynajem samochodów itp.).

„Pakiet” to kombinacja co najmniej dwóch lub więcej Usług Turystycznych sprzedawanych razem przez tego samego agenta turystycznego/stronę internetową/punkt sprzedaży na tę samą podróż lub wakacje, zgodnie z definicją w Artykule 2 Rozporządzenia, patrz poniżej.

„LTA” oznacza usługi turystyczne powiązane, zdefiniowane w Artykule 2 Rozporządzenia, patrz poniżej, i jest to kombinacja co najmniej dwóch lub więcej Usług Turystycznych sprzedawanych na tę samą podróż, nie stanowiących Pakietu, co prowadzi do zawarcia osobnych umów z różnymi dostawcami usług, jeśli firma umożliwia:

(a) w przypadku jednej wizyty lub kontaktu z punktem sprzedaży takiej firmy, oddzielny wybór i oddzielne opłacenie każdej Usługi Turystycznej; lub

(b) w sposób ukierunkowany, pozyskanie co najmniej jednej dodatkowej Usługi Turystycznej od innej firmy, gdzie umowa z taką inną firmą jest zawierana najpóźniej 24 godziny po potwierdzeniu rezerwacji pierwszej Usługi Turystycznej.

„Usługi Turystyczne” odnoszą się do transportu, zakwaterowania, wynajmu samochodów i jakiegokolwiek innej usługi turystycznej niezwiązanej bezpośrednio z tymi usługami, zgodnie z Artykułem 2 Rozporządzenia.

O Nas

2.1 Kim jesteśmy. Jesteśmy Polsport UK Limited („my” „nas” „nasza” „Firma”), spółką z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem 15195522.

2.2 Jesteśmy agencją podróży oferującą aktywne wakacje, nie jesteśmy jednak tourooperatorem ani organizatorem pakietów turystycznych.

Jesteśmy firmą turystyczną, której misją jest umożliwienie jak największej liczbie osób skorzystania z wyjątkowych i przystępnych przygód na świeżym powietrzu, promowanych i reklamowanych na naszych związanych kanałach mediów społecznościowych, takich jak: strony/grupy na Facebooku „Pol-Ski&Snowboard Club UK” i „Polska Grupa Rowerowa UK” od czasu do czasu.

2.3 Główne różnice w stosunku do firmy turystycznej, touroperatora, sprzedawcy usług turystycznych lub organizatora pakietów turystycznych. Aby lepiej zrozumieć naszą pozycję regulacyjną, proszę dokładnie przeczytać następujące różnice:

Firmy oferujące usługi turystyczne i/lub wakacyjne podlegają różnym przepisom regulacyjnym, jak poniżej, które mają na celu ochronę klientów.

Ponieważ oferujemy i sprzedajemy gotowe pakiety od naszych dostawców, podlegamy jedynie:

Rozporządzeniu o Pakietach Turystycznych i Powiązanych Usługach Turystycznych z 2018 roku (Rozporządzenie) <https://www.legislation.gov.uk/uksi/2018/1367/contents>

Wyjście z UE (Poprawka) z 2018 roku

<https://www.legislation.gov.uk/uksi/2018/669/contents/made>

Jako agencja podróży, nie sprzedając/organizując lotów, nie podlegamy tym regulacjom:

Przepisy dotyczące Licencji Organizatora Podróży Lotniczych (ATOL) z 2017 roku:

<https://www.legislation.gov.uk/uksi/2018/634/contents>

Przepisy dotyczące Licencji Organizatora Podróży Lotniczych (Poprawka) z 2018 roku
<https://www.legislation.gov.uk/uksi/2018/670/contents/made>

Oferujemy jedynie gotowe pakiety od naszych dostawców dla aktywności sportowych na świeżym powietrzu tylko dla ograniczonych grup, o ile to jest możliwe zgodnie z Rozporządzeniem. Proszę przeczytać Artykuł 7.2. niniejszego Powiadomienia, aby uzyskać więcej informacji.

Nie korzystasz z praw przewidzianych dla Pakietów i LTA na mocy Rozporządzenia rezerwując aktywność na świeżym powietrzu z nami. Nie zapewniamy ochrony prawnej i/lub finansowej dla naszych działań, gdzie pierwsza chroni Cię jako konsumenta, jeśli niektóre elementy wakacji nie zostaną zapewnione lub nie będą zgodne z oczekiwaniami (na przykład prawo do zwrotu, jeśli złe warunki pogodowe uniemożliwiają zrealizowanie wakacji), a druga to zwrot kosztów w przypadku naszego niewypłacalności. Bądź spokojny, jednakże. W naszych rozmowach z Tobą będziemy podejmować wszelkie starania, aby upewnić się, że wszystko jest gotowe do tego, abyś mógł się zrelaksować i cieszyć każdym aspektem swojego czasu z nami. Kluczowe prawa wynikające z Rozporządzenia można zobaczyć tutaj:

<https://www.legislation.gov.uk/uksi/2018/634/schedule/2/made>

<https://www.legislation.gov.uk/uksi/2018/634/schedule/5/made>

Jeśli potrzebujesz dalszych wyjaśnień, skontaktuj się z nami drogą mailową: polsportuk@gmail.com

Nie ponosimy odpowiedzialności za właściwe wykonanie Usług Turystycznych świadczonych przez strony trzecie, w tym, lecz nie tylko, zakwaterowanie, operatorów lotniczych, dostawców transferów, przewodników górskich oraz trenerów i kierowców. Jeśli jesteś niezadowolony z ich usług, skontaktuj się z nimi bezpośrednio lub skontaktuj się z nami, a my postaramy się pomóc w rozwiązaniu sprawy z odpowiednim dostawcą usług.

Nie sprzedajemy ani nie oferujemy wakacji lotniczych i lotów; dlatego nasze aktywne wakacje nie są chronione przez ATOL. ATOL to system ochrony dla wakacji lotniczych i lotów zarządzany przez Civil Aviation Authority (CAA). Wszystkie touroperatorzy i firmy turystyczne sprzedające wakacje lotnicze i loty w Wielkiej Brytanii są zobowiązane zgodnie z prawem do posiadania licencji zwanej Licencją Organizatora Podróży Lotniczych (ATOL). ATOL chroni klientów przed utratą pieniędzy lub utknięciem za granicą.

2.4 Jak się z nami skontaktować. Prosimy o kontakt drogą mailową na adres polsportuk@gmail.com, jeśli potrzebujesz dalszych wyjaśnień dotyczących tutaj przedstawionych spraw.

Rezerwacje

3.1 Jak zaakceptujemy Twoją rezerwację? Nasze przyjęcie Twojej rezerwacji zostanie potwierdzone pisemną odpowiedzią od Polsport UK Ltd na Twój sms lub ustnie przez telefon, możemy wysłać potwierdzenie mailowe lub wiadomość i wystawić fakturę, jeśli jest to konieczne.

Aby potwierdzić swoje plany podróży, możesz być zobowiązany do wpłacenia depozytu na osobę. Wszystkie depozyty nie podlegają zwrotowi ani przeniesieniu w przypadku zmiany zdania lub

anulowania przez Ciebie. Poinformujemy Cię o wysokości depozytu i terminie ostatecznej płatności w chwili dokonywania rezerwacji.

Jeśli nie otrzymamy pełnej płatności w terminie, zastrzegamy sobie prawo do potraktowania Twojej rezerwacji jako anulowanej przez Ciebie, wówczas zastosowane zostaną opłaty za anulowanie. Zgodnie z artykułem 8 niniejszego ogłoszenia.

3.2 Twoje prawo do zmiany zdania. Masz 3 dni od dnia, w którym wysyłamy Ci e-mail/sms potwierdzający przyjęcie Twojej rezerwacji, aby zmienić zdanie i otrzymać zwrot pieniędzy, zgodnie z przepisami Rozporządzenia dotyczącego umów zawieranych na odległość z 2013 roku, który zostanie dokonany w ciągu 14 dni od momentu poinformowania nas o zmianie zdania. Zwrot otrzymasz w sposób, którym dokonałeś płatności.

3.3 Jeśli nie możemy zaakceptować Twojej rezerwacji. Jeśli nie jesteśmy w stanie zaakceptować Twojej rezerwacji, poinformujemy Cię o tym pisemnie i nie pobierzemy opłat za zarezerwowaną aktywność. Może to być na przykład z powodu niemożności zapewnienia aktywności z powodu niezwykłych lub nieprzewidywalnych okoliczności poza naszą kontrolą lub kontrolą liderów, trenerów i innych profesjonalistów zaangażowanych w aktywność.

Cena i informacje

Nasze oferty i wydarzenia są zazwyczaj reklamowane na kanałach mediów społecznościowych Polsport UK Ltd.

4.1 Cena. Cena wszystkich aktywności (zawiera podatek VAT, jeśli jest to stosowane) będzie taka, jak wskazana w przekazanej bezpośrednio Tobie reklamie lub opublikowanej na naszych mediach społecznościowych. Cena może zawierać zakwaterowanie (w zależności od trwania i rodzaju wycieczki), transport oraz inne Usługi Turystyczne i aktywności świadczone przez stronę trzecią.

To zmienia się w przypadku rezerwacji wycieczki i wszystko jest określone w reklamie/wydarzeniu, na które planujesz się wybrać. W zależności od długości wycieczki.

4.2 Dokładność informacji. Dokładamy starań, aby opisy, informacje i ceny na naszej ofercie/Facebooku były dokładne. Możliwe są jednak błędy pomimo naszych najlepszych starań, dlatego zastrzegamy sobie prawo do poprawiania cen i innych szczegółów w takich okolicznościach. Musisz sprawdzić bieżącą cenę i wszystkie inne szczegóły dotyczące rezerwacji przed dokonaniem rezerwacji.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany cen niesprzedanych wakacji w dowolnym momencie i poprawy błędów w potwierdzonych cenach wakacji. Zastrzegamy sobie również prawo do podwyższenia ceny potwierdzonych wakacji wyłącznie w celu uwzględnienia wzrostów, które są bezpośrednim wynikiem zmian w:

- (i) Kosztach transportu pasażerskiego wynikających z kosztów paliwa lub innych źródeł energii; lub
- (ii) Poziomów podatków lub opłat dotyczących wakacji nałożonych przez strony trzecie niebiorące bezpośrednio udziału w realizacji wakacji, w tym opłaty turystyczne, opłaty za lądowanie lub opłaty za wejście lub wyjście w portach i lotniskach; oraz
- (iii) Kursów wymiany walut dotyczących pakietu.

Zmiany te mogą obejmować, ale nie są ograniczone do zmian w kosztach usług będących częścią naszych umów z dostawcami/partnerami oraz innymi przewoźnikami.

Aktywności sportowe

5.1 Wszystkie aktywności są uzależnione od dostępności. Z uwagi na charakter niektórych aktywności, mogą one ulec zmianie na krótki czas przed planowanym terminem. W przypadku braku dostępności konkretnej aktywności, postaramy się zapewnić inną aktywność dla Twojej przyjemności.

5.2 Twoje prawo do dokonania zmian. Jeśli chcesz dokonać zmiany w zarezerwowanej aktywności, skontaktuj się z nami jak najszybciej. Zrobimy wszystko, aby dokonać zmiany, ale nie możemy zagwarantować, że taka zmiana będzie możliwa. Powiadomimy Cię, czy zmiana jest możliwa. Jeśli jest możliwa, poinformujemy Cię o ewentualnych zmianach w cenie aktywności lub innych kwestiach, które byłyby konieczne w wyniku Twojego żądania zmiany i poprosimy Cię o potwierdzenie, czy chcesz kontynuować zmianę.

5.3 Możesz zastąpić siebie inną osobą, która spełnia wszystkie warunki dotyczące naszych rezerwacji. Aby to zrobić, musisz dać nam pisemne powiadomienie o Twojej intencji co najmniej 7 dni przed datą rozpoczęcia aktywności. Powiadomimy Cię o ewentualnych dodatkowych opłatach, opłatach lub innych kosztach związanych z wymianą, które muszą być rozsądne i nie przekroczyć tych faktycznie poniesionych, i dostarczymy dowód tych kosztów, jeśli będzie to konieczne. Ty i osoba, którą zamierzasz zastąpić, będziecie odpowiedzialni za pokrycie tych kosztów zastąpienia.

5.4 Anulowanie przez nas. Zastrzegamy sobie prawo do anulowania jakiejkolwiek aktywności, jeśli nie możemy jej zrealizować z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i poinformujemy Cię o tym tak szybko, jak to możliwe. Jeśli konieczne będzie anulowanie Twoich planów podróży, nie przewiduje się wypłaty odszkodowania z naszej strony w przypadku siły wyższej, niekorzystnych warunków pogodowych lub środowiskowych, związków z bezpieczeństwem oraz ograniczeń podróży.

Powinieneś wykupić odpowiednie (obowiązkowe dla sportów zimowych i jazdy na rowerze) ubezpieczenie sportowe i podróży, aby zabezpieczyć się przed tymi zdarzeniami.

5.5 Anulowanie przez Ciebie. Jeśli musisz anulować swoją aktywność, musisz skontaktować się z nami natychmiast. Wszystkie wnioski o anulowanie muszą być pisemne i przez nas potwierdzone.

Jeśli anulujesz rezerwację po upływie 14 dni od potwierdzenia rezerwacji, nie masz praw do zwrotu pieniędzy, ale możemy, według własnego uznania, zaoferować częściowy zwrot (z zastrzeżeniem opłaty manipulacyjnej).

5.6 Nieletni. Jako opiekun prawny nieletnich, jesteś odpowiedzialny za zapewnienie, że dla nich jest bezpiecznie i odpowiednie wzięcie udziału w aktywnościach sportowych na świeżym powietrzu z nami oraz że nie stanowią zagrożenia dla własnego bezpieczeństwa ani innych osób. Polsport UK Limited nie ponosi odpowiedzialności za nieletnich.

5.7 Pogoda. Nie ponosimy odpowiedzialności za warunki pogodowe podczas Twojego doświadczenia związanego z aktywnościami sportowymi na świeżym powietrzu. Z przykrością informujemy, że nie będzie zwracanej przez nas opłaty, jeśli Twoja aktywność zostanie zawieszona, przełożona lub zmieniona z powodu niekorzystnych warunków pogodowych.

5.8 Wymagania specjalne. Jeśli potrzebujesz dokonać jakichkolwiek specjalnych ustaleń, skontaktuj się z nami drogą mailową lub komunikatorem, WhatsApp. Poinformujemy Cię, czy Twoje żądanie może zostać zaakceptowane.

5.9 Aktywności na świeżym powietrzu świadczone przez Polsport UK Ltd są wymagające fizycznie lub są to sporty kontaktowe. Musisz być wystarczająco kompetentny i sprawny, aby podjąć te sporty i musisz podjąć wszelkie rozsądne środki ostrożności dla własnego bezpieczeństwa oraz bezpieczeństwa innych członków, za których możesz być odpowiedzialny. Kiedy uczestniczysz w aktywności sportowej pod opieką profesjonalnego przewodnika górskiego, instruktora, lidera lub trenera, zgadzasz się postępować zgodnie z ich rozsądnymi instrukcjami. Musisz zaakceptować, że przewodnicy górscy, liderzy i trenerzy są wyłącznie odpowiedzialni za Twoje własne bezpieczeństwo i mają prawo uniemożliwić Ci uczestnictwo w jakiegokolwiek aktywności, jeśli ich zdaniem nie możesz uczestniczyć w niej bezpiecznie z powodu

Twoje Zobowiązania

6.1 Zachowanie. Oczekujemy, że wszyscy nasi klienci zachowują się w uporządkowany i akceptowalny sposób, nie zakłócając przyjemności innych. Jeśli w naszym mniemaniu lub według opinii kierownika hotelu lub jakiegokolwiek innej osoby mającej władzę, twoje zachowanie lub zachowanie któregośkolwiek członka twojej grupy powoduje lub może spowodować zakłócenie, niebezpieczeństwo lub uciążliwość dla innych klientów lub osób trzecich, szkody w mieniu, opóźnienie lub zmianę trasy transportu, zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z tobą. W przypadku takiego rozwiązania, nasza odpowiedzialność wobec ciebie i/lub twojej grupy ulegnie zakończeniu, a ty i/lub twoja grupa będziecie zobowiązani do natychmiastowego opuszczenia zakwaterowania lub innych ustaleń. Nie będziemy mieli dalszych zobowiązań wobec ciebie i/lub twojej grupy. Nie będą zwracane żadne opłaty za utracone zakwaterowanie ani jakiegokolwiek inne ustalenia, i nie poniesiemy żadnych kosztów ani wydatków poniesionych w wyniku rozwiązania. Ty i/lub twoja grupa możecie również być zobowiązani do pokrycia szkód spowodowanych przez wasze działania, i będziemy trzymać ciebie i każdego członka twojej grupy solidarnie i indywidualnie odpowiedzialnych za jakiegokolwiek szkody lub straty spowodowane przez ciebie lub któregośkolwiek członka twojej grupy. Pełna kwota za takie szkody lub straty musi zostać uregulowana bezpośrednio u kierownika hotelu lub innego dostawcy przed wyjazdem. Jeśli nie dokonasz płatności, będziesz odpowiedzialny za pokrycie wszelkich roszczeń (w tym koszty prawne) zgłoszonych później przeciwko nam w wyniku twoich działań, wraz z wszystkimi kosztami poniesionymi przez nas w związku z dochodzeniem roszczeń przeciwko tobie.

Nie możemy ponosić odpowiedzialności za działania ani zachowanie innych gości lub osób, które nie mają związku z twoimi ustaleniami rezerwacyjnymi lub z nami.

Zobowiązujemy się do zapewnienia naszym członkom wyjątkowego doświadczenia. Zgadzasz się nie zakłócać przyjemności innych członków ani nie narażać na szwank reputacji Polsport UK wobec osób trzecich, które mogą być zaangażowane w twoją podróż lub aktywność sportową. W przypadku zachowania się w sposób nierozsądny i narażający na niebezpieczeństwo siebie lub innych członków, zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego przerwania jakiegokolwiek aktywności lub całej podróży. Nie będziemy w żaden sposób zobowiązani do wypłacenia odszkodowania ani pokrycia jakichkolwiek kosztów lub wydatków (w tym, lecz nie tylko, kosztów alternatywnej zakwaterowania i organizacji transportu powrotnego), jakie możesz ponieść w wyniku przerwania twojej aktywności i ustaleń dotyczących podróży.

6.2 Równość szans i zakaz dyskryminacji. Zobowiązujemy się do promowania równych szans w aktywnościach na świeżym powietrzu. Członkowie będą traktowani równo, niezależnie od wieku, niepełnosprawności, zmiany płci, stanu cywilnego lub partnerskiego, ciąży lub macierzyństwa, rasy, koloru skóry, narodowości, pochodzenia etnicznego lub narodowego, religii lub wyznania, płci lub orientacji seksualnej. Dyskryminacja jest zatem zabroniona i skutkuje natychmiastowym wykluczeniem członków z jakiegokolwiek aktywności na świeżym powietrzu, czy to w trakcie trwania, czy w przypadku planowanej. Zgadzasz się nielegalnie dyskryminować ani nie dokuczać innym osobom, w tym naszym obecnym i byłym pracownikom, członkom, liderom, trenerom i przewodnikom górskim.

Z przykrością informujemy, że nie będziemy zwracać pieniędzy w przypadku twojego nieprzestrzegania tego artykułu.

Skracanie Twojego Wakacyjnego Pobytu

Jeśli zostaniesz zmuszony do wcześniejszego powrotu do domu, nie będziemy zwracać kosztów żadnych niewykorzystanych ustaleń podróży. Jeśli skrócisz swój urlop i wrócisz wcześniej w okolicznościach, w których nie masz uzasadnionego powodu do skargi dotyczącej standardu zakwaterowania i świadczonych usług, nie zaoferujemy zwrotu za niewykorzystaną część twojego urlopu, ani nie poniesiemy odpowiedzialności za jakiegokolwiek związane z tym koszty, które możesz ponieść. W zależności od okoliczności, twoje ubezpieczenie podróżne może oferować ochronę przed skróceniem pobytu, sugerujemy kierowanie wszelkich roszczeń do nich.

Zmiana Twojej Rezerwacji i Przekazywanie Rezerwacji

Jeśli chcesz zmienić jakąkolwiek część swojej rezerwacji po otrzymaniu naszej potwierdzającej faktury, musisz jak najszybciej powiadomić nas pisemnie. Powinien to zrobić pierwsza osoba wymieniona w rezerwacji. Choć zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby pomóc, nie możemy zagwarantować, że będziemy w stanie sprostać twoim prośbom o zmianę. Gdzie jesteśmy w stanie zrealizować prośbę, wszystkie zmiany będą podlegać kosztom i opłatom poniesionym przez nas i/lub poniesionym lub nałożonym przez któregośkolwiek z naszych dostawców w związku z tą zmianą. Powinieneś być świadomy, że te koszty mogą wzrosnąć im bliżej daty wyjazdu zostaną dokonane zmiany, i powinieneś jak najszybciej się z nami skontaktować. Gdzie nie możemy ci pomóc, a ty nie chcesz kontynuować pierwotnej rezerwacji, potraktujemy to jako twoje anulowanie. W związku z tym może być wymagana opłata za anulowanie zgodnie z klauzulą 8.

8.1 Przekazywanie Rezerwacji. Jeśli ty lub którykolwiek z członków twojej grupy jest powstrzymywany od podróży, ta osoba(y) może przekazać swoje miejsce komuś innemu, zgodnie z następującymi warunkami:

- a. ta osoba jest wprowadzona przez ciebie i spełnia wszystkie warunki dotyczące wakacji;
- b. zostaliśmy powiadomieni nie później niż 7 dni przed wyjazdem;
- c. uregulujesz wszelkie zaległe płatności oraz dodatkowe opłaty, koszty lub inne koszty wynikające z przekazania; oraz
- d. osoba, której przekazujesz rezerwację, zgadza się na te warunki rezerwacji i wszystkie inne warunki umowy między nami.

Ty i osoba przekazująca rezerwację pozostajecie solidarnie i osobno odpowiedzialni za zapłatę wszystkich kwot. Jeśli nie jesteś w stanie znaleźć zastępcy, obowiązują opłaty za anulowanie określone w klauzuli 8 w celu pokrycia naszych szacunkowych kosztów. W przeciwnym razie nie będą zwracane żadne opłaty za pasażerów niepodróżujących ani za niewykorzystane usługi.

Ważne: Niektóre ustalenia nie mogą być zmienione ani przekazane po ich potwierdzeniu, a jakakolwiek zmiana mogłaby spowodować opłatę za anulowanie w wysokości do 100% tej części ustaleń.

8.2 Jeśli Anulujesz Rezerwację Przed Wyjazdem. Jeśli ty lub inny członek twojej grupy postanowi anulować potwierdzoną rezerwację, musisz nas o tym poinformować na piśmie. Twoje powiadomienie o anulowaniu nabierze mocy prawnej tylko wtedy, gdy zostanie przez nas otrzymane na piśmie, za pośrednictwem e-maila, na adres , i będzie skuteczne od daty jego otrzymania.

Jeśli anuluje jedna lub więcej osób z grupy, może to zwiększyć cenę wakacji od osoby pozostającej w podróży, i będziesz zobowiązany do jej pokrycia.

Ponieważ ponosimy koszty związane z anulowaniem twoich ustaleń, będziesz musiał zapłacić opłaty za anulowanie zgodnie z poniższym harmonogramem:

Okres przed datą wyjazdu, w którym nas informujesz:

- Pomiędzy 84 dniami a 43 dniami – 50% kosztów wakacji lub utrata zadatku (zależnie od tego, co jest większe)
- Pomiędzy 42 dniami a 22 dniami – 75% kosztów wakacji lub utrata zadatku (zależnie od tego, co jest większe)
- Pomiędzy 21 dniami a 8 dniami – 90% kosztów wakacji lub utrata zadatku (zależnie od tego, co jest większe)
- 7 dni lub mniej – opłata za anulowanie w wysokości 100% kosztów wakacji

Opłaty za anulowanie powyżej zostały obliczone jako rzeczywista wstępna ocena strat, jakie ponieśliśmy w przypadku anulowania twoich wakacji w wyznaczonym okresie czasu, uwzględniając opłaty, jakie poniesiemy wobec naszych dostawców (część z nich może wynieść do 100%) i przewidywane oszczędności i dochody z alternatywnego wykorzystania usług podróży (jeśli to możliwe) obliczone jako średnia opłata przez określony czas.

Ważne: Pewne ustalenia nie mogą być zmienione po ich potwierdzeniu, a jakakolwiek zmiana lub anulowanie mogłoby spowodować opłatę za anulowanie w wysokości do 100% tej części ustaleń, dodatkowo do opłaty powyżej.

Jeśli Dokonamy Zmiany lub Anulujemy

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian do potwierdzonego pakietu spowodowanych zmianami ze strony naszych partnerów/dostawców.

Czasami możemy być zmuszeni do wprowadzenia zmian lub anulowania twojej rezerwacji; zastrzegamy sobie prawo do tego w każdej chwili.

Zmiany: Jeśli wprowadzimy nieznaczną zmianę w twojej wakacji, podejmiemy rozsądne wysiłki, aby poinformować cię jak najszybciej, jeśli jest na to czas przed twoim wyjazdem, ale nie będziemy zobowiązani wobec ciebie. Przykłady nieznaczających zmian obejmują zmianę ustaleń dotyczących transportu, zmianę rodzaju transportu, zmianę zakwaterowania na inne o takim samym lub podobnym standardzie.

Informacje o Podróży

10.1 Podróże lotnicze, zakwaterowanie, transport. Nie oferujemy lotów dla naszych grup. Każdy Członek jest odpowiedzialny za zorganizowanie własnych ustaleń podróży do miejsca spotkania z grupą określonym w ofercie, w tym transportu krajowego i lotów (możemy jedynie zalecić loty, które wydają się być najlepsze na daną okazję).

W niektórych przypadkach możemy zaoferować transfer z lotniska, zakwaterowanie w hotelu, apartamentach, pensjonatach, ale dotyczy to tylko naszych wycieczek trwających dłużej niż 1 dzień. Nie obejmuje to czasu przed i po samej wycieczce. Twój obowiązek to zarezerwowanie hoteli i lotów przed i po wycieczce.

10.2 Paszport. Jeśli nasze działania odbywają się poza Wielką Brytanią. To twoja wyłączna odpowiedzialność, aby posiadać ważny paszport i wszelkie wizy, które mogą być konieczne dla twojej aktywności z Polsport UK. Prosimy o kontakt z Foreign & Commonwealth Office w celu uzyskania dalszej pomocy <https://www.gov.uk/foreign-travel-advice>. Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprzestrzeżenie tego artykułu.

10.3 Ubezpieczenie. To twoja wyłączna odpowiedzialność, aby upewnić się, że jesteś odpowiednio ubezpieczony na planowane aktywności na świeżym powietrzu, szczególnie na te, które mogą wiązać się z wysokim ryzykiem (narciarstwo, snowboard, narciarstwo poza trasą (tylko kurort) i jazda na rowerze, MTB). Wszelkie działania i wydarzenia odbywają się na własne ryzyko. Nie możemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia, straty lub szkody w ogóle. Ze względu na własne bezpieczeństwo, warunkiem dokonania rezerwacji jest posiadanie ubezpieczenia obejmującego obrażenia ciała, śmierć, koszty leczenia i repatriacji w krajach, w których odbywają się aktywności sportowe, a także ochronę przed utratą bagażu i wartościowych przedmiotów, odpowiedzialność osobistą, opóźnienie, anulowanie, skrócenie pobytu, utratę połączenia i koszty prawne. Prosimy o przygotowanie szczegółów dotyczących twojego własnego ubezpieczenia, jeśli to konieczne.

10.4 Jeśli zdecydujesz się podróżować bez odpowiedniego ubezpieczenia, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za żadne straty, jakiegokolwiek, które w innych wypadkach byłyby objęte ubezpieczeniem.

Wymagania Medyczne i Bezpieczeństwo

11.1 Wymagania medyczne. Jesteś wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie, że jesteś wystarczająco zdrowy, aby podjąć aktywność sportową. Powinieneś przejść badanie lekarskie przed podjęciem jakiegokolwiek aktywności na świeżym powietrzu. Ostatnie hospitalizacje, operacje, choroby przewlekłe, upośledzające warunki lub inne historie medyczne uniemożliwiają twoje uczestnictwo w jakiegokolwiek aktywności sportowej organizowanej przez Polsport UK. Warunkiem dokonania rezerwacji jest posiadanie ważnego zaświadczenia lekarskiego. Skontaktuj się z lekarzem rodzinnym i bądź gotowy do przedstawienia zaświadczenia lekarskiego twoim trenerom, liderom i przewodnikom górskim, jeśli zostanie to zażądane. Ponadto jest twoją wyłączną odpowiedzialnością powiadomienie nas, jeśli twoje warunki zdrowotne zmieniają się przed udziałem w jakiegokolwiek z naszych aktywności sportowych.

11.2 Jeśli ty lub którakolwiek osoba z twojej grupy ma jakiegokolwiek problemy zdrowotne lub niepełnosprawność, które mogą wpłynąć na twoją rezerwację, prosimy o podanie nam wszystkich szczegółów przed dokonaniem rezerwacji, abyśmy mogli doradzić ci, czy wybrane ustalenia są dla ciebie odpowiednie. Może być konieczne przedstawienie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego, że jesteś zdolny do udziału. Jeśli nie jesteśmy w stanie odpowiednio zakwaterować potrzeb osoby(y) dotkniętej(ej) w tej sytuacji, nie potwierdzimy twojej rezerwacji, a jeśli nie podałeś

nam wszystkich szczegółów w momencie dokonywania rezerwacji, anulujemy ją i nałożymy odpowiednie opłaty za anulowanie, gdy dowiemy się o tych szczegółach.

Nasze Odpowiedzialności

12.1 Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez osoby trzecie. Polsport UK jako biuro podróży nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe świadczenie wszystkich Usług Turystycznych związanych z twoją aktywnością sportową. Nie posiadamy ani nie zarządzamy samolotami, statkami, zakwaterowaniem, restauracjami, wyciągami narciarskimi i innymi obiektami, które mogą być przez ciebie wykorzystywane w związku z działaniami reklamowanymi na naszych mediach społecznościowych.

12.2 Sprzęt techniczny. Nie ponosimy odpowiedzialności za awarię lub nie działanie sprzętu technicznego (własnego lub wynajętego).

12.3 Jeśli nie spełnimy któregośkolwiek z warunków niniejszego Zawiadomienia, nasza odpowiedzialność względem ciebie ogranicza się do wartości zarezerwowanej aktywności.

12.4 Nasza odpowiedzialność za straty, które poniesiesz w wyniku naruszenia przez nas tych warunków, w tym celowych naruszeń, jest ściśle ograniczona do ceny zakupu Produktu, który zakupiłeś od nas oraz wszelkich strat, które są przewidywalnym skutkiem naruszenia tych warunków. Straty są przewidywalne, gdy mogły być przewidywane przez ciebie i nas w momencie akceptacji twojego zamówienia przez nas.

To nie obejmuje ani nie ogranicza w żaden sposób naszej odpowiedzialności:

- za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane naszą zaniedbanie
- za oszustwo lub fałszywe przedstawienie faktów.

Nie będziemy odpowiedzialni ani nie wypłacimy odszkodowania za jakiegokolwiek obrażenia, choroby, śmierć, straty, uszkodzenia, wydatki, koszty ani inne roszczenia o jakimkolwiek opisie, jeśli wynikają one z:

(a) działań i/lub zaniechań osoby poszkodowanej; lub

(b) działań i/lub zaniechań osób trzecich niezwiązanych z świadczeniem umówionych usług, które były nieprzewidywalne lub nieuniknione; lub

(c) Nadzwyczajnych i Nieuniknionych Okoliczności (zdefiniowanych wcześniej w niniejszych Warunkach i Zasadach).

Ograniczamy kwotę odszkodowania, jaką możemy być zobowiązani wypłacić w ramach tej klauzuli:

(a) utrata i/lub uszkodzenie bagażu lub osobistych rzeczy i pieniędzy: maksymalna kwota, którą będziemy zobowiązani wypłacić w odniesieniu do tych roszczeń, to równowartość nadwyżki w twojej polisie ubezpieczeniowej, która dotyczy tego rodzaju strat w sumie na osobę, ponieważ jesteś zobowiązany do posiadania odpowiedniego ubezpieczenia, które pokryje wszelkie tego rodzaju straty.

(b) Roszczenia niekwalifikujące się do (a) powyżej i niezwiązane z obrażeniami ciała, chorobami lub śmiercią: maksymalna kwota, jaką będziemy zobowiązani wypłacić w odniesieniu do tych roszczeń, to suma, która została zapłacona przez osobę/y dotkniętą/y w sumie. Ta maksymalna kwota będzie wypłacana tylko wtedy, gdy wszystko poszło źle i ty lub twoja grupa nie otrzymaliście w ogóle żadnych korzyści z waszej rezerwacji.

(c) Roszczenia związane z podróżami międzynarodowymi drogą powietrzną, morską i kolejową lub pobytami w hotelu:

i) Zakres naszej odpowiedzialności będzie we wszystkich przypadkach ograniczony, jak gdybyśmy byli przewoźnikami na mocy odpowiednich konwencji, w tym Konwencji Warszawskiej/Montańskiej (podróże międzynarodowe drogą powietrzną); Konwencji Ateńskiej (w odniesieniu do podróży morskich); Konwencji Berne/Cotif (w odniesieniu do podróży kolejowych) i Konwencji Paryskiej (w odniesieniu do zakwaterowania w hotelu). Możesz poprosić o kopie tych konwencji w naszych biurach. Prosimy o kontakt z nami. Ponadto zgadzasz się, że własne „Warunki Przewozu” operatora lub firmy transportowej będą stosowane do ciebie podczas tej podróży. Przy organizacji transportu polegamy na warunkach zawartych w tych międzynarodowych konwencjach i tych „Warunkach Przewozu”. Uznajesz, że wszystkie warunki zawarte w tych „Warunkach Przewozu” stanowią część twojej umowy z nami, a także z firmą transportową i te „Warunki Przewozu” zostaną uznane za włączone w ramach tej umowy.

ii) W każdych okolicznościach, w których przewoźnik ponosi wobec ciebie odpowiedzialność na mocy Rozporządzenia o odmowie przyjęcia na pokład z 2004 roku, jakkolwiek odpowiedzialność, jaką możemy mieć wobec ciebie na mocy naszej umowy z tobą, wynikająca z tych samych faktów, jest ograniczona do środków zaradczych przewidzianych w ramach tego Rozporządzenia, jak gdybyśmy (tylko na tę okoliczność) byli przewoźnikiem.

iii) Podczas dokonywania jakichkolwiek płatności jesteśmy uprawnieni do potrącenia jakichkolwiek pieniędzy, które otrzymałeś lub jesteś uprawniony do otrzymania od dostawcy usług transportowych lub hotelarza dla danego reklamowanego roszczenia lub skargi.

(4) Warunkiem naszego przyjęcia odpowiedzialności na mocy tej klauzuli jest poinformowanie nas o jakimkolwiek roszczeniu w naszym i naszych dostawców w ściśle określonym postępowaniu reklamacyjnym określonym w niniejszych warunkach.

(5) W przypadku jakiegokolwiek wypłaty osoba/y ją otrzymująca/y (i ich rodzic lub opiekun, jeśli są nieletni) musi również przekazać nam lub naszym ubezpieczycielom wszelkie prawa, jakie mogą mieć do ścigania osób trzecich oraz zapewnić nam i naszym ubezpieczycielom wszelką pomoc, którą możemy uzasadnienie wymagać.

(6) Prosimy zauważyć, że nie możemy ponosić odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę, utratę lub koszt lub inną kwotę opisaną jako:

(a) którą na podstawie informacji przez ciebie podanej nam dotyczącej twojej rezerwacji przed jej zaakceptowaniem przez nas, nie mogliśmy przewidzieć, że będziesz cierpieć lub poniesiesz, jeśli naruszymy naszą umowę z tobą; lub

(b) dotyczącej jakiegokolwiek działalności gospodarczej.

(7) Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi lub udogodnienia, które nie stanowią części naszej umowy lub które nie są reklamowane na naszej stronie internetowej. Na przykład każdą wycieczkę rezerwowaną podczas pobytu, lub jakąkolwiek usługę lub udogodnienie, które twój hotel lub inny dostawca zgodził się dla ciebie zapewnić.

Jak możemy wykorzystać Twoje dane osobowe

13.1 Jak wykorzystamy Twoje dane osobowe. Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe wyłącznie w celu dokonywania odpowiednich rezerwacji. Jesteśmy certyfikowani zgodnie z przepisami GDPR ICO o numerze ZB620485.

14 Skargi

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić płynny przebieg Twoich planów wakacyjnych, jednakże jeśli napotkasz problem podczas wakacji, prosimy niezwłocznie poinformować odpowiedniego dostawcę (np. właściciela hotelu), aby dać im szansę na naprawienie sytuacji. Jeśli Twoja skarga nie zostanie rozwiązana na miejscu, skontaktuj się z przedstawicielem Polsport UK, aby pomógł w rozwiązaniu problemu. Skargi otrzymane po powrocie nie będą rozpatrywane.

Możesz skorzystać z platformy Rozstrzygania Sporów Online Komisji Europejskiej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

15 Siła Wyższa

Polsport UK nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie naszych obowiązków w przypadku Siły Wyższej. Nie jesteśmy odpowiedzialni za nieprzewidziane okoliczności, które wykraczają poza naszą kontrolę, takie jak wojna, zamieszki społeczne, działania terrorystyczne, zamieszki, strajki, klęski żywiołowe, warunki atmosferyczne, pandemia lub pożar. Jeśli jesteśmy dotknięci Siłą Wyższą, podejmiemy rozsądne działania w celu złagodzenia skutków jakiegokolwiek zdarzenia Siły Wyższej i wznowienia wykonywania naszych obowiązków zgodnie z tymi warunkami, jak to jest rozsądne możliwe.

16 Przeniesienie

Możemy przekazać tę umowę innej osobie. Możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z tych warunków na inną organizację/partnera/dostawcę. Zawsze powiadomimy cię na piśmie, jeśli do tego dojdzie, i zapewnimy, że przeniesienie nie będzie miało wpływu na twoje prawa wynikające z umowy.

17 Jurysdykcja i Stosowne Prawo

17.1. Jeżeli sąd uzna część tej umowy za niezgodną z prawem, pozostała część pozostanie w mocy. Każdy z paragrafów warunków i zasad działa oddzielnie. Jeśli którykolwiek sąd lub odpowiedni organ uzna, że którykolwiek z nich jest niezgodny z prawem, pozostałe paragrafy pozostaną w pełni skuteczne i obowiązujące.

17.2. Jakie prawa mają zastosowanie do tej umowy i gdzie można wnieść sprawę sądową. Te warunki są objęte prawem angielskim, a możesz wnieść sprawę sądową dotyczącą tych warunków i zasad, ich przedmiotu lub powstania w angielskich sądach.

18 Wizerunek Uczestnika

Prosimy mieć świadomość, że będziemy wykorzystywać Twoje zdjęcia i filmy na naszych platformach mediów społecznościowych w celu promowania Polsport UK Ltd oraz klubów Pol-Ski&Snowboard Club UK i Polska Grupa Rowerowa UK.

Obejmuje to zdjęcia i filmy z udziałem Ciebie oraz inny materiał filmowy. Polsport UK Ltd nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia wykonane przez innych uczestników wyjazdu (lub innych członków publiczności), które zostały opublikowane na ich/naszych platformach mediów społecznościowych lub wykorzystane w inny sposób.